

Terms and Conditions

THE RATES INCLUDE:

- Unlimited mileage
- Third Party Liability
- Paid all road taxes for the territory of Republic of Bulgaria
- CDW – reduces the renter's liability in case of damage of the vehicle up to the amount of the deposit (excess). CDW is valid only if a protocol from the Police Authorities is presented. Does not cover damage to the vehicle due to driving under the influence of alcohol, other intoxicating substances or due to violation of the Bulgarian Traffic Laws
- TP – reduces the renter's liability in case of theft of the vehicle up to the amount of the deposit (excess). TP is valid only if a protocol from the Police Authorities is presented and the car keys and documents are returned
- Replacement car in case of technical issue
- VAT 20%

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Renter's personal requirements:

Renter must have held a full driving license for a minimum of 3 years. Minimum driver's age – 23 years, documents needed for car rental - ID card, passport and credit/debit card. All presented documents at the start of the rental period, must be valid till the last day of the rent. Drivers under 23 years or with less than 3 year driving experience must pay an additional "Young driver" fee of 6,00 € per day. The required security deposit is double (there might be restrictions for some car classes). Explicit confirmation by the Lessor is required.

All fines for violations are paid by the tenant for the period of the rental.

Rental period:

Minimal rental period is 24 hours. If the vehicle is returned after the expiration of the hire contract without notice, the Renter will be charged as follows: up to 4 hours – rate for one day; over 4 hours rate for 2 rental days, over 8 hours – 3 rental days.

Method of payment and security deposit:

During the booking process you can complete a partial prepayment (15% of the total price) or a full prepayment using a credit/debit card, bank transfer or Paypal. Your card will be balanced with the text our company name. If a partial prepayment is chosen, the Renter must pay the remaining price during the pick-up. The accepted methods of payment are Visa, MasterCard, bank transfer or cash payment. During the pick-up process the Renter must leave security deposit by card (Visa or MasterCard) issued on his name, which depends on the different car groups (150 – 800 EUR). With explicit confirmation by the Lessor the deposit could be in cash or with bank transfer as the required amount is higher by 100%. The Lessor reserves the right to reject a deposit in cash.

Type of car	Deposit with card	Депозит in cash
Normal car	150 €	300€
Bus/Minivan	300€	600€

Process of authorization of the deposit and cancellation of its authorization:

On picking up the car, the deposit amount is blocked /authorized on your Credit Card, and on dropping off the car is unblocked /the authorization is cancelled/ after inspection of the car.

Full Protection/ Fee "Full coverage":

Is concluded for an additional fee upon request of the customer and provides the following rights:

- Refund of the deposit in case of damage or theft, including the damage to tires, wheels, windows and undercarriage.
- Replacement vehicle in case of damage, fire or theft (provided at the nearest office of the company).
- Additional charge "Full coverage" for each type of car is 10€

In case of paying "Full protection", the customer gets full immunity from liability, only in case if the protocol from the police is available, returning the keys and documents of the car and it is does not apply in case of drugs and alcohol usage. If the customer does not provide all the documents from the police for the accident - he pays the full amount of the damages, as well as the count of the days needed for fully repair of the car. If the customer does not provide the documents from the police, he will be fully responsible in case of theft or total damage of the car and must pay the full insurance amount of the vehicle. Paying the „Full protection" insurance does not cover partial misses, loss of parts or accessories and damages of the car interior (upholstery, dashboard, seats, coating of trunk and others). In case of lost documents, panel of the audio, CD, registration plate, GPS navigation or keys of the car, additional charges according to the official price list (available in the offices of the company) apply. In case of not paying "Full protection"/ fee „Release

from liability" additional administrative fee of 30 € + fee according to the official price list applies (available in the offices of the company) in case of damage.

Fuel:

The vehicle is rented with a full tank of fuel. Fuel consumption is payable by the Renter. In case the car is returned with less fuel than rented, the Renter must pay for the missing fuel at price 1.50 €/l. and an additional refueling fee of 10 € (except in case of paid fee for "Prepaid fuel").

Prepaid Fuel

In case of paying „Prepaid fuel”, the customer pays the amount of the fuel in advance and gets the option to return the vehicle with not full tank. The "Prepaid fuel" fee for all cars is 50€ and the bus is 100€.

Deliveries:

The deliveries to another city or resort, where Top Rent A Car doesn't have office are possible on advance request. Locations for example:

Location	Price	Location	Price
Thessaloniki - Greece	150 €	Bansko	0 €
Bucharest - Romania	160 €	Borovets	50 €
Sofia - Airport	50 €	Plovdiv	50 €
Sofia address delivery*	50 €		
Varna - airport	150 €	Blagoevgrad	30 €
Varna - downtown	150 €	Veliko Tarnovo	80 €
Burgas - Airport	150 €	Velinograd	40 €
Burgas - downtown	150 €		

Additional driver, equipment and accessories:

An additional fee per day applies as follows:

Extra	Price per day	Max. Price
Additional driver	1,50 €	30 €
Child seat	4,00 €/day	40 €
Ski racks - if available	4,00 €/day	—
Snow chains	2,50 €/day for cars 4,00 €/day for SUV	25 € 40 €
GPS navigation	4,00 €/day	60 €
Tax "Green Card"- cross border	50 €	-

Non working hours fee:

If the vehicle is rented or returned in non working hours, an additional fee of 20.00 € applies. Working hours: Monday – Saturday 08:30h – 18:00h. Sunday is 08:30 – 14:00h. On official public holidays - Easter, Christmas (24.12, 25.12, 26.12), New Year (31.12, 01.01) the fee is - 08:30-18:00 - 20 €; 18:00-08:30 - 40 €.

Cancellation/amendment and refund policy:

A confirmed booking can be cancelled/amended no less than 72 hours before the pick-up time free of charge. In case of a booking cancellation/amend less than 72 hours before the pick-up time, a fee of 15% of the total rental price will be charged, but no less than the price for 1 rental day. In case of a no show, the prepayment will be not refunded. All booking prepayments will be fully refunded, if an alternative vehicle can not be provided.

I agree with the general terms of the contract_____

/Signature/

Условия за наемане

В ЦЕНАТА СА ВКЛЮЧЕНИ:

- Неограничен пробег
- Застраховка „Гражданска отговорност“
- Пътна такса – винетка за територията на Република България
- CDW – ограничаване на отговорността при щета до размера на депозита. Важи при представянето на протокол от КАТ. Не важи при употреба на наркотици, алкохол или други упойващи средства, както и при неспазването на закона за движение по пътищата
- TP – ограничаване на отговорността при кражба до размера на депозита. Важи само при представянето на протокол от КАТ и връщане на документите и ключовете на наетия автомобил
- Заместващ автомобил при технически проблем
- ДДС 20%

УСЛОВИЯ

Изисквания към наемателя:

Наемателят е длъжен да представи валидно свидетелство за управление на МПС най-малко от 3 години и син талон. Минимална възраст на шофьора – 23 години. Необходими документи - лична карта или паспорт валидни до края на срока на наемането и кредитна/дебитна карта. Наематели под 23 години или с шофьорски опит под 3 години заплащат такса “Млад шофьор”, в размер от 6 €/ден и двоен депозит (за някои класове са възможни допълнителни ограничения). Изисква се изрично потвърждение от страна на Наемодателя.

Всички глоби от извършени нарушения се заплащат от наемателя на автомобила за периода на наемането на автомобила.

Период на наема:

Минимален наеман период 24 часа. При закъснение за връщане на автомобила след изтичане на договора за наем без предупреждение, клиентът се таксува както следва: до 4 часа – един наеман дни; над 4 часа – 2 наемни дни, над 8 часа – 3 наемни дни.

Начин на плащане и депозит:

При направата на резервация можете да извършите частично предплащане (15% от крайната цена) или пълно предплащане с кредитна/дебитна карта, банков превод. Картата Ви ще бъде таксувана с основание името на нашата фирма. Ако е извършена частична предплата, Наемателят трябва да заплати оставащата сума при наемането на автомобила. Възможните методи за плащане са Visa, MasterCard, банков превод или плащане в брой. При наемането на автомобила, Наемателят е длъжен да остави депозит с дебитна или кредитна карта (Visa или MasterCard) издадена на негово име. След изрично потвърждение от страна на Наемодателя, Наемателят може да остави дължимия депозит в брой или с банков превод, като изискваният размер депозита се увеличава със 100%. Наемодателят си запазва правото на отказ на депозит в брой.

Вид автомобил	Депозит с карта	Депозит с налични пари
Лек автомобил	150 €	300€
Бус/миниван	300€	600€

Процедура по авторизация и анулиране на авторизация по кредитна/дебитна карта:

В деня на получаване на автомобила, сумата за депозита се блокира /авторизира/ по Вашата кредитна/дебитна карта, а след това се разблокира /анулиране на авторизацията/ веднага щом колата е проверена при връщането ѝ.

Full Protection/ Такса "Пълно покритие":

Сключва се срещу допълнително заплащане по желание на клиента и дава следните права:

- Възстановяване на депозита в случай на щета или кражба, включително и при щети по гуми, джанти, стъкла и шаси.
- Таксата за допълнителна такса „Пълно покритие“ за всеки тип автомобил е 10€.

При заплащане на “Full protection”, клиентът получава пълно освобождаване от отговорност, само при представянето на протокол от КАТ, връщане на ключовете и документите на автомобила и не важи при употреба на алкохол или упойващи вещества. В случай, че клиентът не предостави изискуемите документи от КАТ за ПТП - заплаща пълния размер на щетите, както и броя дни до пълното възстановяване на автомобила. В случай, че клиентът не предостави необходимите документи от КАТ, при кражба или тотална щета, той е отговорен и заплаща пълната застрахователна стойност на автомобила. Закупуването на „Full protection“ не покрива частични липси, загуба на части или аксесоари и щети по интериора на автомобила (тапицерия, табло, седалки, облицовка

на багажник и др.). Изгубени документи, панел на касетофон, CD, рег. номер, GPS навигация или ключове на автомобила се таксуват по официална ценова листа налична в офисите на фирмата. При незаплащане на "Full protection"/ Такса „Освобождаване от отговорност“ в случай на щета се начислява еднократна административна такса в размер на 30 € + такса по официална ценова листа, налична в офисите на фирмата.

Гориво:

Автомобилът се предоставя с пълен резервоар. При връщане на автомобила с непълен резервоар, клиентът заплаща липсващото гориво на цена 1,50 €/л. и такса в размер на 10 €, освен в случаите, когато е заплатил такса „Prepaid fuel“.

Предплатено гориво:

При заплащане на такса „Prepaid fuel“, клиентът предплаща стойността на горивото и получава правото да върне автомобила с непълен резервоар. Такса „Предплатено гориво“ за всички автомобили е 50 €, а за наемане на микробус 100 €.

Доставки:

След предварителна заявка е възможна доставка на автомобил до град или курорт. Начислява се допълнителна такса. Примерни дестинации:

Дестинация	Сума	Дестинация	Сума
Солун - Гърция	150 €	Банско	0 €
Букурещ - Румъния	160 €	Боровец	50 €
София - летище	50 €	Пловдив	50 €
София - доставка на адрес*	50 €		
Варна - летище	150 €	Благоевград	30 €
Варна - център	150 €	Велико Търново	80 €
Бургас - летище	150 €	Велинград	40 €
Бургас - център	150 €		

Допълнителен шофьор и допълнително оборудване

За допълнителните екстри се прилага такса на ден, както следва:

Екстра	Цена на ден	Максимална Цена
Допълнителен шофьор	1,50 €	30 €
Детско столче	4,00 €	40 €
Багажник за ски - ако е наличен	4,00 €	—
Вериги за сняг	2,50 € - автомобили 4,00 € - SUV	25 € 40 €
GPS навигация	4,00 €	60 €
„Зелена карта“ – пресичане на граница	50 €	-

Такса извънработно време:

При наемане или връщане на автомобил извън работно време се прилага такса в размер на 20 €. Работно време: Понеделник – Събота 08:30 – 18:00 часа. Неделя от 08:30 до 14:00 часа. На официални празнични дни – Великден, Коледа (24.12, 25.12, 26.12), Нова Година (31.12, 01.01) се прилага такса - 08:30-18:00 ч – 20 €; 18:00-08:30 ч – 40 €.

Условия за анулиране/промяна на резервация:

Потвърдена резервация може да бъде отказана/променена до 72 часа преди началото на наемния период, без начисляване на такси. При отказ/промяна на резервация, по-малко от 72 часа преди началото на наемния период, се начислява такса в размер на 15% от крайната наемна цена, но не по-малко от наемната цена на автомобила за 1 ден. Предплатената сума няма да бъде възстановена в случай на неявяване на Наемателя. Извършената предплата при направата на резервация ще бъде възстановена, в случай, че не може да бъде предоставен алтернативен автомобил.

Съгласен съм с условията описани в договора _____

/подпис на клиента/

Условия проката

ЦЕНА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ

- Неограниченный пробег (если определенным предложением не предвиден ограниченный пробег)
- ОСАГО (обязательное страхование автогражданской ответственности)
- Дорожный сбор, винетка - оплата за пользования дорогами Республики Болгария.
- CDW – ограничение ответственности при сумме ущерба в пределах размера залога. Действует при обязательном предоставлении протокола КАТ (ДПС). Недействительна при наличии наркотического, алкогольного или иного вида опьянения, а также при несоблюдении Правил дорожного движения.
- TP – ограничение ответственности при краже, не превышающей размера залога. Действительно при предоставлении протокола ДПС и возврате документов и ключей арендованного автомобиля.
- Замена автомобиля при технической неисправности
- НДС 20%

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Требования к арендатору автомобиля:

Минимальный водительский стаж - 3 года, минимальный возраст водителя – 23 года. Необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт, ID карта), водительские права и кредитную/дебитную карту. Срок валидности документов должен быть минимум до конца предполагаемого срока аренды. Арендаторы моложе 23 лет или со стажем вождения менее 3 лет платят по тарифу "Молодой водитель" - 6 €/день и оставляют депозит в двойном размере (для некоторых классов автомобилей возможны ограничения). Получение автомобиля Молодым водителем возможно только после подтверждения со стороны Арендодателя. Все штрафы за нарушения оплачиваются арендатором на период аренды.

Период проката:

Минимальный срок проката – 24 часа. В случае опоздания возврата автомобиля по истечению договора проката без предупреждения, клиент оплачивает неустойки: до 4 часов – один день аренды; 4-8 часа - два дня аренды, более 8 часов – три дня аренды.

Способ оплаты и депозит:

При бронировании Вы можете совершить частичную предоплату (15% конечной стоимости) или полную предоплату с помощью кредитной/дебитной карты, банковского перевода или PayPal. Оплата по карте происходит по основанию название нашей фирмы. Если предоплачена часть суммы, Клиент обязан заплатить остальную часть суммы при аренде автомобиля. Возможные способы оплаты – Visa, MasterCard, банковский перевод или наличными. Аренда автомобиля сопровождается внесением гарантийной суммы по карте (Visa или MasterCard), выданной на его имя. При оплате наличными сумма депозита увеличивается на 100 %. Арендодатель оставляет за собой право отказать в депозите наличными.

Процедура оплаты залога и возврата залоговой суммы с помощью кредитной карты

В день оформления автомобиля Арендатор должен оставить депозит по кредитной или дебитной карте, выданной на имя Арендатора. Депозит будет заблокирован (авторизация) по карте, а при возврате, после проверки машины, будет разблокирован (аннулирование авторизации). При проведении этих операций сотрудник Top Rent A Car предоставит чеки ПОС терминала (платежного терминала), которые удостоверяют выполнение операций «Авторизация» и «Аннулирование авторизации». Срок освобождения депозита определяется исключительно политикой обслуживающего банка Владельца карты. После подтверждения со стороны Арендодателя, Арендатор имеет право оставить депозит наличными или с помощью банковского перевода, но размер депозита увеличивается на 100%.

Автомобиль	Депозит по карте	Депозит с наличными
автомобиль	150 €	300€
Бус/миниван	300€	600€

“Full protection”/ Страховка „Полное покрытие“:

Оформляется по желанию клиента за дополнительную плату и дает следующие права:

- Возврат депозита в случае повреждения или угона, включая повреждения по колесам, шинам, стеклам и шасси.
 - Плата за дополнительную плату «Полный охват» для каждого типа транспортного средства составляет 10 €.
- При оплате “Full protection”, клиент полностью освобождается от ответственности в случае повреждения или угона при обязательном предоставлении протокола КАТ (ДПС) и возврате документов и ключей арендованного автомобиля и не действует при наличии наркотического, алкогольного или иного вида опьянения. В случае если клиент не предоставил необходимых документов от КАТ(ДПС) о ДТП - оплачивается полный размер повреждений автомобиля, как и количество дней аренды до полного восстановления автомобиля. В случае если клиент не предоставил необходимых документов от КАТ(ДПС) об угоне или повреждении, он несет ответственность и

оплачивает полную страховую стоимость автомобиля. Приобретение „Full protection” не покрывает недостающие, потерянные или украденные части или аксесуары, а также повреждения по интерьеру автомобиля (салон, табло, сиденья, обшивка багажника и др.). Потерянные документы, панель автомагнитолы, CD, рег. номер, GPS навигация или ключи от автомобиля оплачиваются согласно официальному прайс-листу в офисе фирмы. В случае отказа от “Full protection”/ Страховка „Полное покрытие” при повреждении автомобиля начисляется однократная административная такса в размере 30 € + такса согласно официальному прайс-листа, наличного в офисе фирмы.

Горючее:

Автомобиль предоставляется с полным баком. При возврате автомобиля с неполным баком, клиент оплачивает недостающее топливо по цене 1,50 €/л. и таксу в размере 10 €, кроме случаев, когда оплачена такса „Prepaid fuel”.

Предоплаченное топливо:

При оплате таксы „Prepaid fuel”, клиент предоплачивает стоимость топлива и получает право возврата автомобиля с неполным баком. Плата за предоплаченное топливо для всех автомобилей составляет 50€, а аренда микроавтобуса - 100€.

Доставки:

По предварительной заявке возможна доставка автомобиля в другой город или курорт, в котором нет офиса Top Rent A Car. Примерные направления:

Локация	Цена	Локация	Цена
Тесалоники - Греция	150 €	Пловдив	50 €
Бухарест - Румыния	160 €	Банско	0 €
София - Аэропорт	50 €	Благоевград	30 €
София - доставка по адресу*	50 €	Боровец	50 €
Варна - Аэропорт	150 €		
Варна - Центр города	150 €	Велико Търново	80 €
Бургас - Аэропорт	150 €	Велинград	40 €
Бургас - Центр города	150 €		

Дополнительный водитель и дополнительное оборудование:

Для использования дополнительного оборудования начисляется сбор за сутки по прайс-листу:

Доп. оборудование	Цена за сутки	Максимальная цена
Дополнительный водитель	1,50 €	30 €
Детское автокресло	4,00 €	40 €
Багажник для лыж	4,00 €	—
Цепи противоскольжения	2,50 € автомобилей 4,00 € SUV	25 € 40 €
GPS навигация	4,00 €	60 €
Такса „Зеленая карта”	50 €	-

Прокат автомобиля вне рабочего времени:

В случае аренды и возврата автомобиля в нерабочее время, взимается сбор в размере 20 €. Рабочее время: Понедельник – Субота с 08:30 до 18:00. Воскресение – 08:30-14:00 ч. В официальные государственные праздники – Пасха, Рождество (24.12., 25.12., 26.12.), Новый год (31.01., 01.01.) взимается дополнительный сбор: с 08:30 до 18:00 – 20 €; с 18:00 до 08:30 – 40 €.

Условия отмены / изменения бронирования: Отмена / изменение брони, которая уже подтверждена, возможно за 72 часа до начала аренды без дополнительной оплаты. При отмене/ изменении брони менее, чем за 72 часа до начала аренды, взимается 15% от конечной стоимости аренды, но не менее чем арендная плата автомобиля за 1 день. В случае неявки клиента предоплата не возвращается! В том случае, если зарезервированный автомобиль не доступен, клиенту предоставляется альтернативный автомобиль того же или более высокого класса без дополнительной оплаты. Предоплата, сделанная при предварительном заказе, будет возвращена, если не может быть предоставлен альтернативный автомобиль.

Я согласен с общими условиями договора /подпись/ _____

